

KATA PENGANTAR

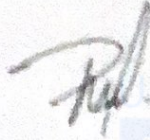
Alhamdulillah dengan mengucapkan ras syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH E-SERVQUAL, STRATEGI PROMOSI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (PADA PENGGUNA APLIKASI TIX ID)" yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan kali dengan segala kerendahan hati penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Pamong Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Bapak Dr. Muhammad Fachrudin Arrozi, SE, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. HJ. Mariana Tenreng, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pada penelitian ini
5. Ibu Nina Nurhasanah, SE, MM selaku dosen pembimbing akademik selama saya berkuliah di Universitas Esa Unggul
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
7. Kedua orangtua saya tercinta Bapak Suwardi dan Ibu Siti Munawaroh yang selama penelitian memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Kepada adik saya Paksy Arif Wicaksono yang telah memberikan dukungannya.
9. Ghibah Squad : Aldi Rosdiyanto, Aprilia Damayanti, Delia Fitriani, Dian Apriyani, Itza Laila Rachma, Lianah, dan Selvi Putri Prani.
10. Teman-teman angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk kebersamaan yang kita jalani dan berbagi banyak hal termasuk berbagi ilmu

Akhir kata semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 Februari 2020



Rifky Ade Wicaksono